

REGULAMIN APLIKACJI BECK AKADEMIA

Spis treści:

§ 1	POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 2	ZAKRES KORZYSTANIA Z APLIKACJI
§ 3	REJESTRACJA/REZYGNACJA UŻYTKOWNIKA
§ 4	WYMAGANIA TECHNICZNE W CELU KORZYSTANIA Z APLIKACJI
§ 5	ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OŚWIADCZENIA WYDAWNICTWA
§ 6	REKLAMACJE
§ 7	DANE OSOBOWE
§ 8	POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulamin**”) określa zasady, warunki oraz zakres korzystania z Aplikacji Beck Akademia (zwanej dalej „**Aplikacją**”).
2. Regulamin stanowi Regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wydawnictwo C.H.Beck Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-203), przy ul. Bonifraterskiej 17, świadczy za pomocą Aplikacji usługi wskazane w ust. 10 niniejszego paragrafu („**Wydawnictwo**”).
4. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która posiada Aplikację zainstalowaną na swoim urządzeniu, korzysta z niej w celu pobrania informacji o konferencjach, szkoleniach stacjonarnych, szkoleniach zamkniętych, kursach oraz webinarach zwanych dalej („**Szkoleniami**”).
5. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników w Aplikacji
6. Aplikacja jest możliwa do pobrania ze sklepu internetowego App Store oraz Sklep Play
9. Aplikacja nie służy do zawierania umów na produkty Wydawnictwa

10. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji:
 - a) wymiana informacji o Szkoleniach
 - b) obsługa pytań zadawanych przez Aplikację i dotyczących danego Szkolenia
 - c) udostępnianie materiałów dotyczących Szkoleń
 - d) Przeglądanie agendy Szkolenia
 - e) Przeglądanie sylwetek prelegentów
 - f) Przeglądanie udostępnionych w menu danego Szkolenia innych produktów Wydawnictwa C.H.Beck
 - g) Przeglądanie mapy i planu Szkolenia
 - h) Głosowanie i wypełnianie ankiety
 - i) Przeglądanie listy partnerów i wystawców
 - j) Zadawanie pytań w trakcie trwania Szkolenia
 - k) Przeglądanie i pobieranie prezentacji prelegenta
10. Z chwilą pobrania Aplikacji przez Użytkownika na jego urządzenie następuje zawarcie umowy z Wydawnictwem na korzystania z Aplikacji
11. Pobranie Aplikacji i korzystanie z jej funkcjonalności jest nieodpłatne.
12. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji.
13. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowy w ramach Aplikacji treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Wydawnictwa lub jego partnerów biznesowych i podlegają ochronie prawnej.

§ 2

ZAKRES KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik bez założonego konta - pobiera Aplikację i nie zakłada konta, ma dostęp do podstawowej wersji Aplikacji i wszystkich funkcjonalności jakie zostały udostępnione przez Wydawnictwo dla Użytkowników bez założonego konta.
2. Użytkownik z założonym kontem w Aplikacji - pobiera Aplikację i zakłada konto, ma dostęp do podstawowej wersji Aplikacji i wszystkich funkcjonalności jakie zostały udostępnione przez Wydawnictwo również dla Użytkowników bez założonego konta. Ma jednak utworzony swój własny profil w Aplikacji i funkcjonuje jako zalogowany Użytkownik. Założenie konta w Aplikacji wymaga podania danych osobowych takich jak: imię nazwisko, adres e-mail, oraz zatwierdzenia Regulaminu i polityki prywatności Wydawnictwa.
3. Użytkownik z założonym kontem i zakupionym udziałem w danym Szkoleniu - po zalogowaniu się do Aplikacji otrzymuje kod rejestracji do zakupionego Szkolenia. Każde Szkolenie ma swój indywidualny kod rejestracji. Po dokonaniu rejestracji na to Szkolenie, Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich funkcjonalności w podstawowej wersji Aplikacji oraz do funkcjonalności widocznych tylko dla Użytkowników, którzy zawarli umowę na dane Szkolenie.

§ 3

REJESTRACJA/REZYGNACJA UŻYTKOWNIKA

1. Podczas zakładania konta w Aplikacji, Użytkownik musi przejść proces rejestracji, wskazać Login oraz hasło Użytkownika:
 - a) Login - login Użytkownika, to jego adres e-mail, który podał przy zakładaniu nowego konta w Aplikacji
 - b) Hasło – hasło ustawiane jest przez Użytkownika na etapie zakładania nowego konta w Aplikacji
2. Niedozwolone jest udostępnianie przez Użytkownika loginu i hasła Użytkownika osobom trzecim. Korzystanie przez osobę trzecią z loginu i hasła Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu, w takim przypadku Wydawnictwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zablokować Użytkownikowi dostęp do Aplikacji.

3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w interes Wydawnictwa a w szczególności jego dobre imię, Wydawnictwo może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
4. Użytkownik w każdym momencie ma prawo zrezygnować z korzystania z Aplikacji i skasować konto Użytkownika, w ustawieniach wybierając opcję „usuń konto”.

§ 4

WYMAGANIA TECHNICZNE W CELU KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest urządzenie obsługujące wersje systemów: iOS od wersji 9.0 oraz Android od wersji 4.4. Kit Kat.
2. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu lub niemożność korzystania z Aplikacji, wynikające z nieprawidłowego działania urządzeń Użytkownika, bądź nieprzestrzegania przez niego wymagań technicznych.
3. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie, w szczególności koszty dostępu do sieci Internet.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OŚWIADCZENIA WYDAWNICTWA

1. Wydawnictwo oświadcza, że dokłada wszelkich starań i prowadzi nadzór techniczny aby Aplikacja działała poprawnie i bez zakłóceń.
2. Wydawnictwo nie odpowiada za działania osób trzecich. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Aplikacji lub brakiem możliwości korzystania z Aplikacji, niezależnie od przyczyny

§ 6

REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji należy kierować na adres e-mail: aplikacja@beck.pl lub przysyłać listem poleconym (z dopiskiem aplikacja Beck Akademia), na adres Działu Obsługi Klienta Wydawnictwa (Wydawnictwo C.H.Beck, Dział Obsługi Klienta, ul. Matuszewska 14 bud. B1, 03-876 Warszawa).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania Użytkownika w związku ze złożoną reklamacją);
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 - c) oczekiwania Użytkownika.
3. Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Użytkownika o sposobie dalszego postępowania, na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
4. Jeżeli w ciągu 14 dni Wydawnictwo nie ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika, oznacza to, iż uznało ją za uzasadnioną.

§ 7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-203) przy ul. Bonifraterskiej 17.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych proszę skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: daneosobowe@beck.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Klienta;

- b) w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);
 - c) w celach wskazanych w treści zgody na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa niniejszym Regulaminie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - d) w celu realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
4. Dane będą także przetwarzane w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).:
- a) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
 - b) w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców;
5. Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwa swoich danych, to pozyskaliśmy je od naszego Klienta lub od osoby działającej w imieniu lub na rzecz naszego Klienta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, przetwarzamy także nr PESEL lub nr dowodu osobistego. W przypadku współpracy w systemie informatycznym - także login, hasło oraz historię współpracy.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawarte są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu – Zasady przetwarzania danych osobowych – wersja 1.3 („ZPDO”).

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Wydawnictwem a Użytkownikiem, który jest Konsumentem zostaje poddane właściwym sądom powszechnym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Wydawnictwem a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Wydawnictwa.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Aplikacji, wchodzi w życie z dniem 26.05.2020 r.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ WYDAWNICTWO C.H BECK – WERSJA 1.3

Szanowni Państwo,

z dniem 25 maja 2018 r. zmieniły się obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych. Zaczęło obowiązywać Ogólne Rozporządzenie z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych („RODO”). Dlatego kierujemy do Państwa niniejszą informację mającą na celu poinformowanie Państwa o tym, jak przetwarzamy Państwa dane osobowe.

6. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-203), przy ul. Bonifraterskiej 17.
7. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych proszę skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: daneosobowe@beck.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Klienta;
 - b) w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);
 - c) w celu realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
9. Dane będą także przetwarzane w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
 - a) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
 - b) w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców;
10. Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to pozyskaliśmy je od naszego Klienta lub od osoby działającej w imieniu lub na rzecz naszego Klienta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w

formie pisemnej, przetwarzamy także nr PESEL lub nr dowodu osobistego. W przypadku współpracy w systemie informatycznym - także login, hasło oraz historię współpracy.

11. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być
 - a) Klienci organizacji;
 - b) Firmy świadczące usługi doradcze i audytorskie;
 - c) Podwykonawcy oraz dostawcy organizacji;
 - d) Firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne;
 - e) Firmy archiwizujące i niszczące dokumenty;
 - f) Banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze;
 - g) Organy publiczne, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych administratora;
 - h) Firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe;
12. Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG. Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.
13. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Kontrahentem - w zależności, który okres jest dłuższy.
14. W sytuacjach przewidzianych prawem, przysługuje Państwu:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych;

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych - jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - f) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym nie ma to wpływu na przetwarzanie przed terminem cofnięcia;
 - g) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
15. Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 16. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów przetwarzania.
 17. Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.